

NOBU HOTEL

BARCELONA

JOB DESCRIPTION

Location: Nobu Hotel Barcelona

Department: F&B

Position: **Ayudante de Camarero/a**

Reports to: Camarero/a

Additional Reporting

Lines: Captain, Floor Manager, AGM y GM

Resumen del puesto:

El objetivo de este puesto es garantizar el buen funcionamiento del restaurante ayudando a los camareros/as a atender a los clientes. Un ayudante de camarero/a debe ser elegante, entusiasta y educado en todo momento.

Responsabilidades:

- Crear una experiencia excepcional con todos los clientes durante el servicio.
- Asegurar la satisfacción del huésped durante el servicio, favoreciendo e impulsando la creación de experiencias como motor del día a día.
- Favorecer el buen clima laboral dentro del Departamento de F&B, fomentando el trabajo en equipo y apoyando y colaborando con el resto de los compañeros en todo momento.
- Informar al Manager de Servicio para que pueda alimentar el perfil de cada huésped con toda la información necesaria (quejas, incidencias, preferencias, gustos, etc.), a fin de generar experiencias de cara a próximas estancias.
- Realizar un buen cierre de servicio, dejando en buen estado y limpio su rango y comunicando al manager cualquier tema que quede pendiente.
- Colaborar en las tareas de antes y después del servicio.
- Mantener el control sobre el stock de cajas take away.
- Control y revisión de los productos realizando el inventario de material de salas y bebidas
- Mantener una comunicación directa con cocina antes, durante y después del servicio
- Tener un excelente conocimiento sobre nuestra oferta gastronómica y de bebida.
- Saber desempeñar múltiples tareas, priorizar y mantener la calma bajo presión.

- Limpiar la vajilla y cristalería usada de las mesas y remontarlas cuando se vayan los comensales.
- Llevar platos y bebida a la mesa y explicarlos con las descripciones que nuestros estándares marcan.
- Tener conocimiento completo sobre los espacios y horarios de todos los puntos del hotel.
- Ayudar a los camareros/as a servir a los clientes con eficiencia y cuidado.
- Recoger la comida en cuanto esté lista para asegurarse de que se cumplen los tiempos estipulados.
- Ser capaz de llevar bandejas con comodidad y confianza.
- Ser capaz de servir bebidas a las mesas y ser capaz de explicar las bebidas que se sirven.
- Limpiar las mesas rápida y correctamente.
- Comunicarse de forma eficaz y respetuosa con los camareros/as y el personal del bar.

Requisitos:

- **Formación mínima:** Bachillerato o certificado de formación profesional equivalente. Se prefiere cierta formación universitaria o un título universitario. Preferible titulación en turismo.
- **Experiencia:** Experiencia mínima de 1 años en la industria de lujo, hoteles, restaurantes gastronómicos o banquetes.
- **Comunicación:** Nivel medio/alto de inglés y español. Otros idiomas son positivamente valorados.
- **Competencias:** Flexibilidad. Escucha activa. Inteligencia emocional. Atención al cliente. Comunicación asertiva. Compromiso. Responsabilidad. Habilidad para trabajar bajo presión. Buena comunicación no verbal. Iniciativa. Capacidad de observación y atención al detalle. Memoria.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.

Nombre y firma del responsable

Firma del empleado/a

Fecha